



1:1 안심메시지 메뉴얼
(* 교원안심번호 문자 관리하기)

Tlog Telecom Co., Ltd.

last modified 2023.03.22

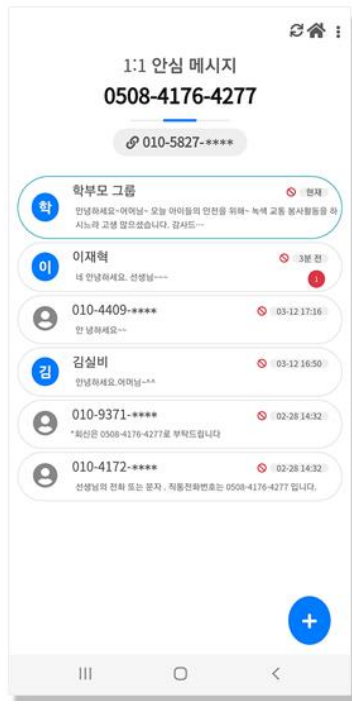
목차

1. 1:1 안심메시지 안내 및 특징
2. 프로그램 실행하기
3. 프로그램 화면 구성
4. 새 문자 확인하기
5. 실시간 문자 확인하기
6. 이미지 문자 , 영상 문자 확인하기
7. 새 문자 보내기
 - 일반문자, 이미지 문자 전송하기
 - 문자 전송 결과 확인
8. **그룹문자 보내기**
9. 단축아이콘 생성하기(바로가기 생성)

※ 기타 참고 사항

메뉴얼에 사용된 어플의 화면은 해당 기능이 업그레이드 됨에 따라, 부분적으로 상이 할 수도 있으니 참고 바랍니다.

01. 1:1 안심메시지 안내 및 특징



050 교원 안심 전화번호로 도착한 문자만을 별도로 관리(수.발신)가능한 프로그램이 추가 개발 되었습니다.

학부모님들께서 교원안심번호로 문자를 보내시면, 선생님의 휴대폰 기본 문자어플에 문자가 도착과 함께 저희 티처콜 어플 “1:1 안심메세지”에도 같은 문자가 도착하며, 확인 가능합니다.

문자 도착 알림 2번(휴대폰 기본 문자어플, 티처콜 어플)이 발생하니 참고하셔서 저희 티처콜 어플을 이용해서 문자를 확인해주시기 바랍니다.

더해, 저희 티처콜 “1:1 안심메시지” 안심 문자 수.발신 프로그램의 기능들은 일반 문자 어플과 유사한 기능 및 화면(사용자 UI/UX)으로 구성되어져 있어, 선생님들께서 보다 익숙한 환경으로 접근하기 쉽도록 구현되어 있으므로 학사 관련 업무등에 적극 활용하시기에 많은 장점이 있을거라 판단됩니다.

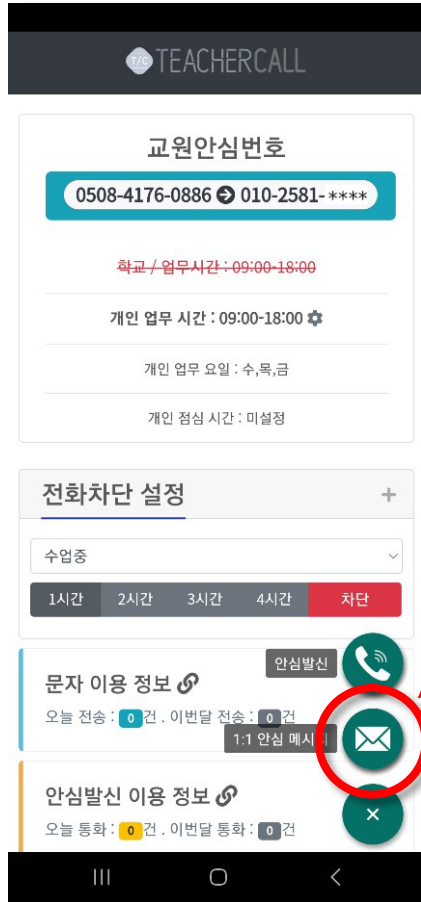
*간단한 특징은 아래와 같으며, 많은 이용 바랍니다.

*특징 :

1. 새 문자 알림 (푸시창 제공)
2. 문자 실시간 도착 확인(문자 목록, 문자 대화 목록)
3. 단문, 장문, 이미지(영상) 문자 모두 수.발신 가능
4. 안드로이드, 아이폰 모두 지원

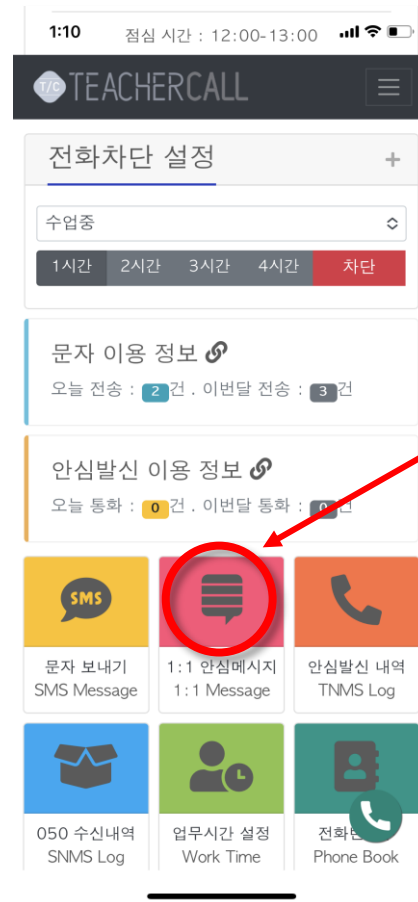
02. 실행하기

“티처콜 어플 실행 > 교사회원 로그인 > 마이메뉴 > 문자관리 > 1:1 안심메세지” 터치 또는 아래의 화면을 참고해서 실행하세요.



A. 안드로이드 화면

티처콜 교사회원 로그인 후 첫페이지에서 화면 우측 하단의 “+” 버튼을 터치해서 나타는 2개의 튼중에 아래의 버튼을 클릭해서 실행합니다.



B. 아이폰 화면

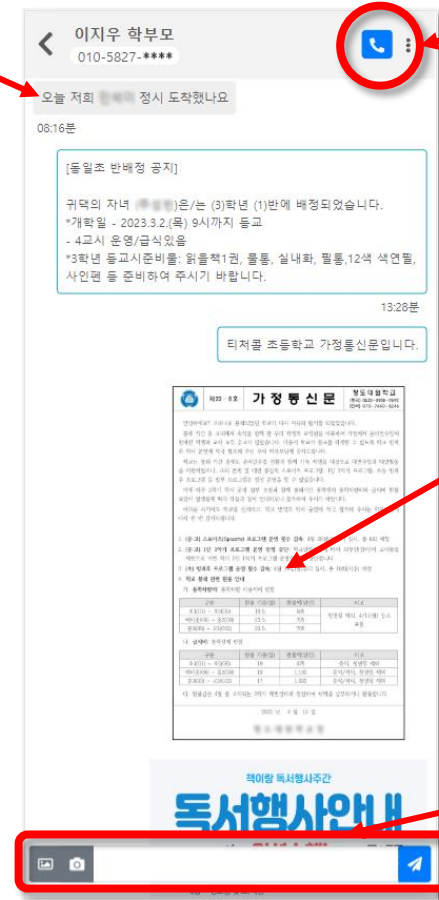
티처콜 교사회원 로그인 후 첫페이지 화면에서 아래로 스크롤 후 우측 화면에서 같은 “1:1 안심메시지” 아이콘을 클릭해서 실행합니다.

03. 프로그램 화면 구성



A. 문자 목록 창

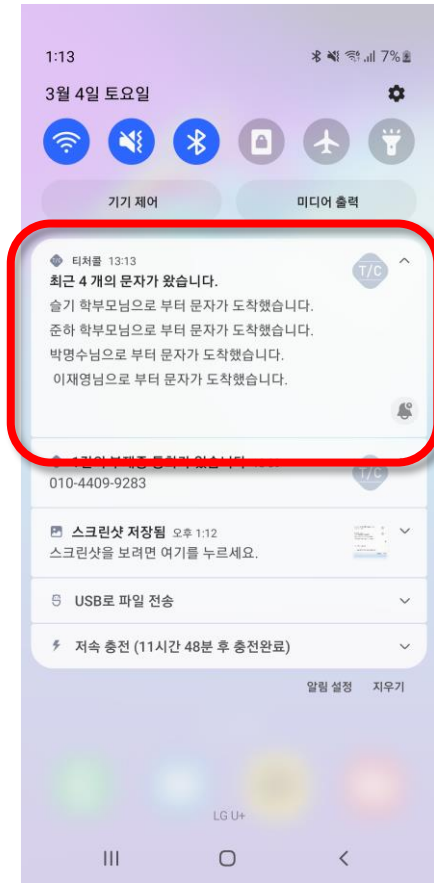
수신한 문자 내용



B. 문자 대화 창

04. 새 문자 도착 확인하기

문자 도착시 안심문자 알림창을 터치하면, “1:1 안심메시지”창이 열시면서, 새문자를 쉽게 확인 가능합니다.



새 문자 알림(푸시)창을 터치시
“1:1 안심메시지” 창으로 바로 이동
됩니다.

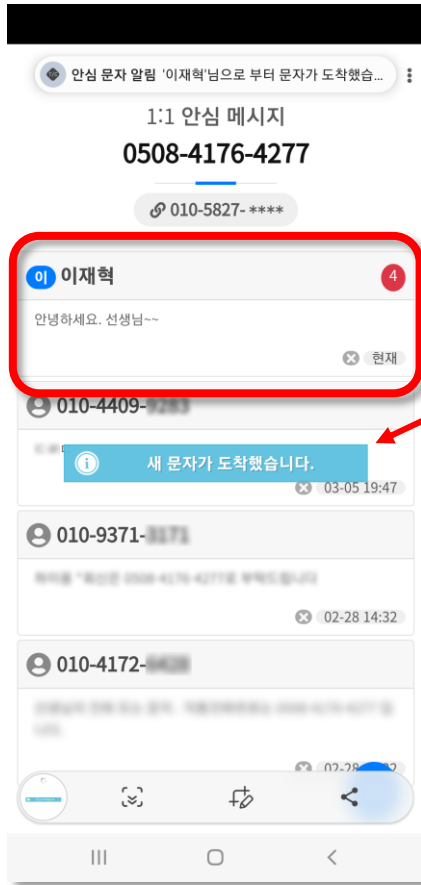
A. 새문자 알림 화면



B. 1:1 안심메시지 메인 창

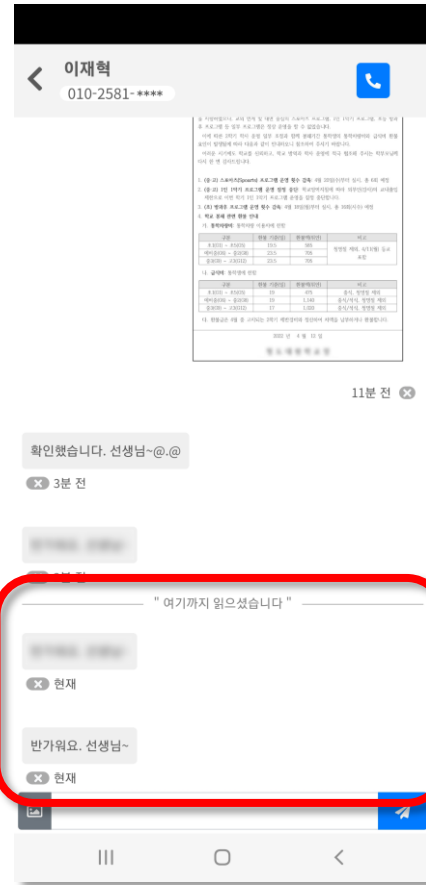
05. 실시간 문자 도착 확인하기

문자 목록 또는 문자 대화창 안에서 새문자 도착시 실시간으로 문자를 확인 가능합니다.



A. 문자 목록 창

문자 목록에서 “새 문자 도착시” 실시간으로 새로 도착한 문자를 화면 상단에서 문자정보화 함께 확인 가능합니다.

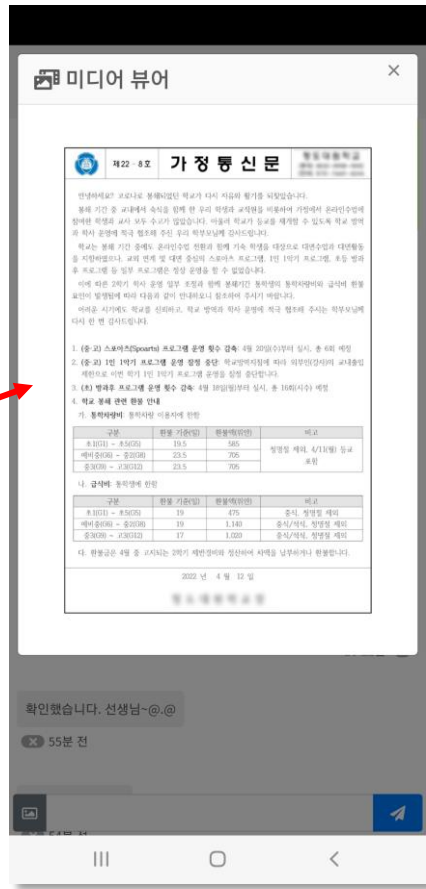
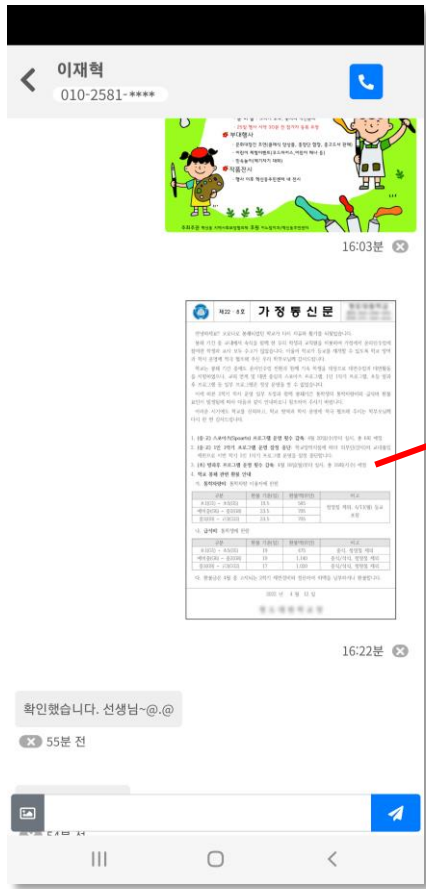


B. 문자 대화 창

문자 대화창에서 “새 문자 도착시” 실시간으로 도착한 문자가 화면 아래에 추가적으로 표시되어 쉽게 확인 및 답변 가능합니다.

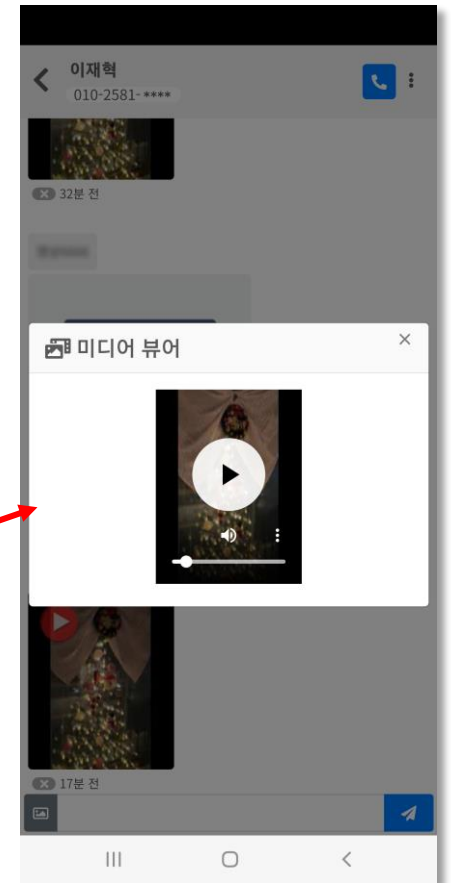
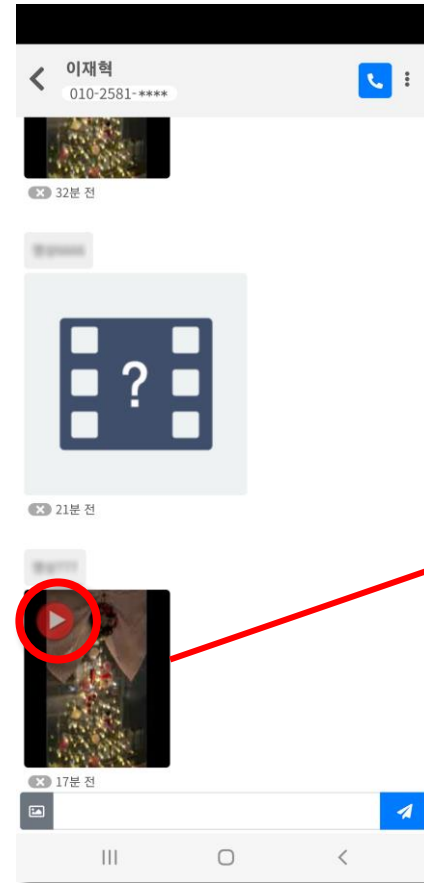
06. 이미지 문자, 영상 문자 확인하기

문자 대화 창에서 이미지, 영상문자를 터치하시면, 보다 상세히 해당 문자를 확인 가능합니다.



A. MMS – 이미지 문자 확인하기

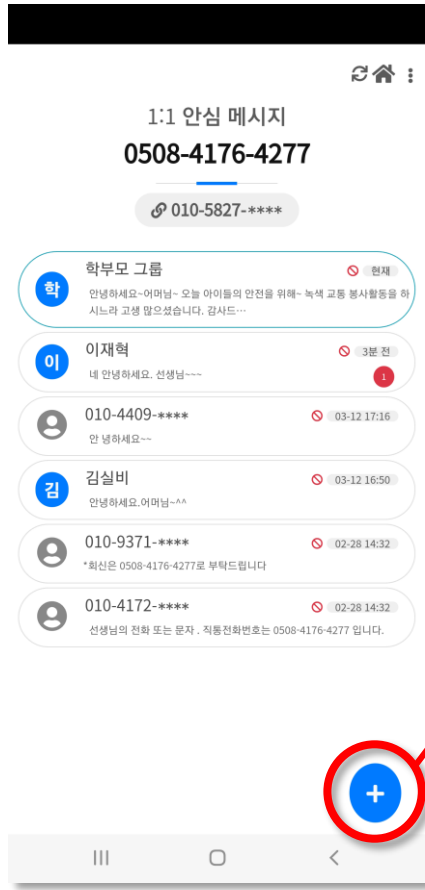
문자 대화창에 있는 이미지를 터치하시면, 새창에서 보다 상세하게 해당 이미지 문자를 확인 가능합니다.



B. MMS – 영상 문자 확인하기

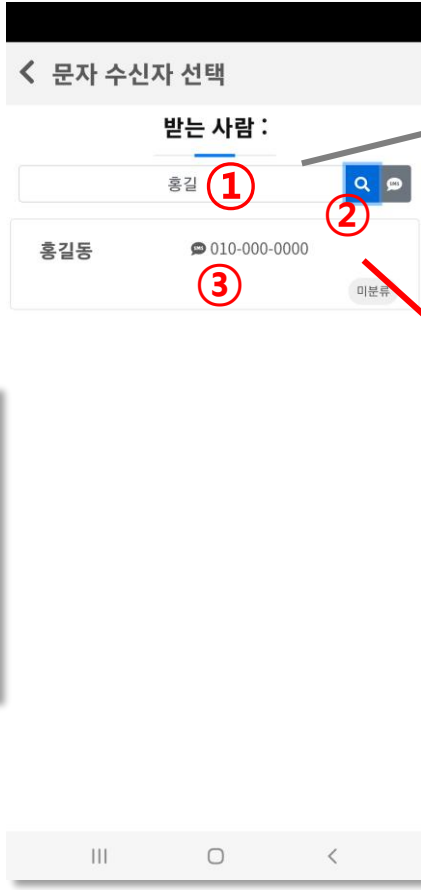
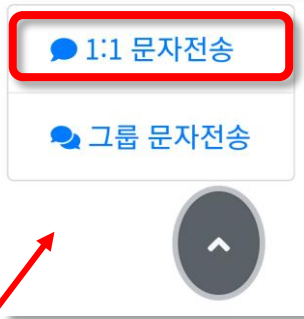
문자 대화창에 있는 영상 아이콘(▶)이 표시된 이미지를 터치하시면, 새창에서 해당 영상을 플레이해서 확인 가능합니다.

07.새 문자 보내기 - step1 수신자 선택&입력하기

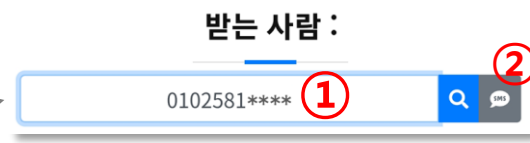


A. 문자 목록 창

“+” 버튼을 터치 후 나타난 메뉴창 에서 “1:1문자전송” 메뉴를 터치해서 수신자 선택창으로 이동합니다.



B.수신자 선택 창 [그림 1]



B.수신자 선택 창 [그림 2]

[그림 2] 에서 보는봐와 같이 검색을 통하지 않고, 바로 입력창(1)에 “수신자의 전화번호” 를 입력한 후 우측 SMS 버튼(2)을 터치해서 새문자 대화창으로 바로 이동해서 진행 가능합니다.

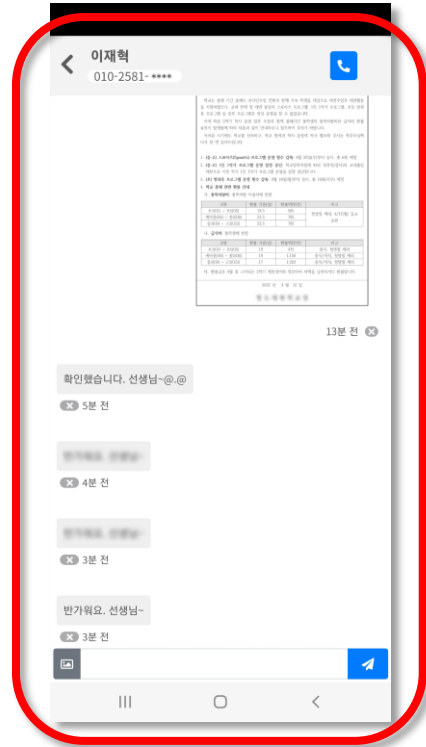
입력창(1)에 “수신자명 ” 으로 검색(2)해서 검색된 수신자 정보를 선택(3)해서 새문자 대화창으로 이동합니다.

07.새 문자 보내기 - step2 문자내용 입력하기



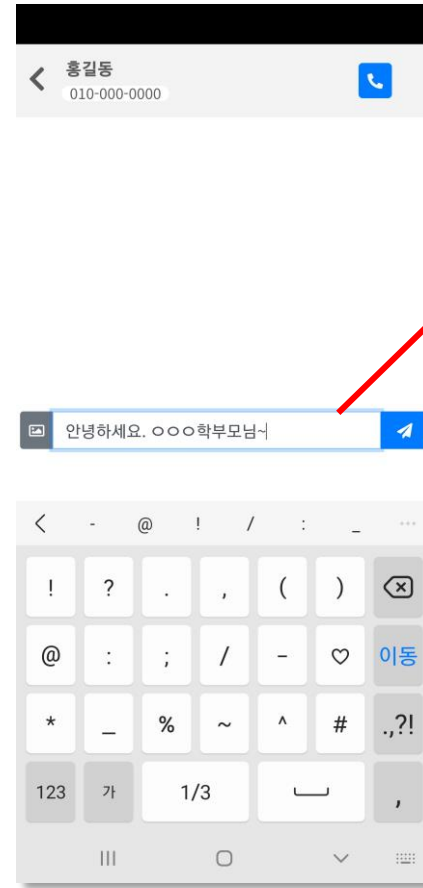
c.새문자 대화 창 - 1

기존 문자 수.발신 내역이 없는 학부모님에게 문자 전송시 위와 같은 빈 창이 나타납니다.

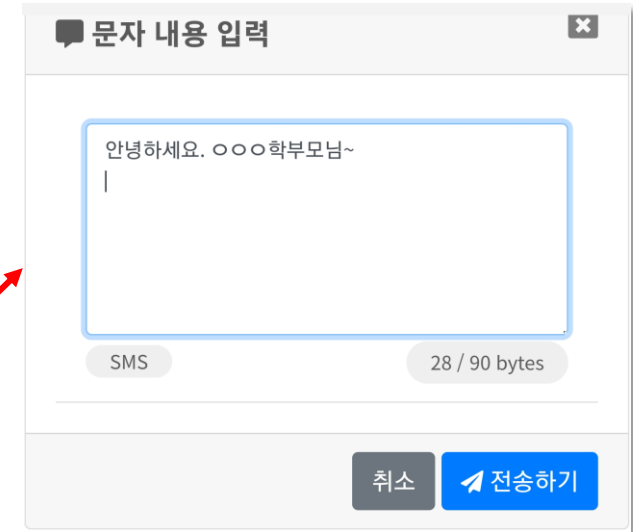


c.새문자 대화 창 - 2

문자 수.발신 있는 학부모님에게 문자 전송시 기존 문자 내역과 함께 새 문자 대화창이 나타납니다.



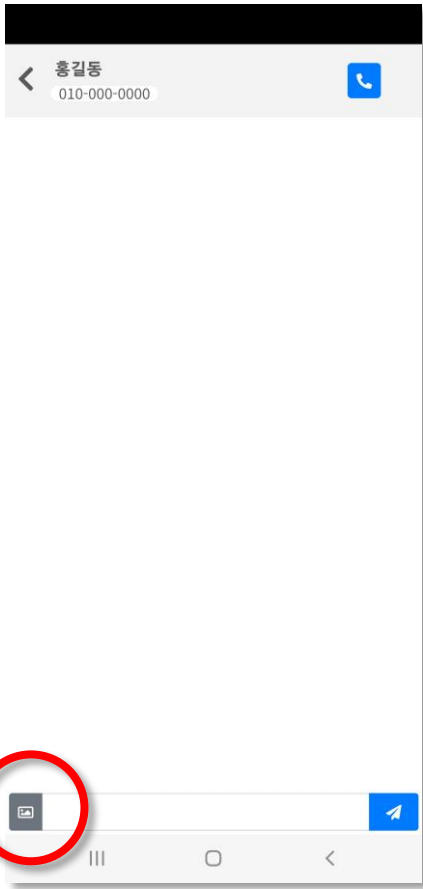
D.새문자 대화 창 - 문자 입력



짧은 문자(SMS) 문자 전송시 문자 내용입력 후 우측의 "전송버튼" 눌러 문자를 전송하시면 됩니다.

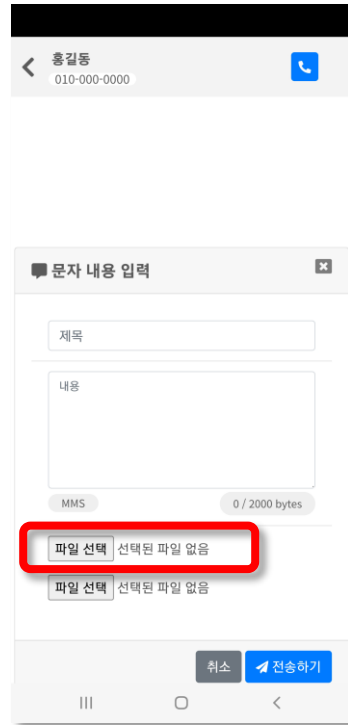
또한 장문자(LMS)와 같은 문자 전송시 휴대폰의 키보드 "이동"버튼을 터치시 새창과 함께 입력창이 크게 확대되어 보다 쉽게 긴 문자를 입력 & 전송 할수 있습니다.

07.새 문자 보내기 - step3 MMS문자 전송하기



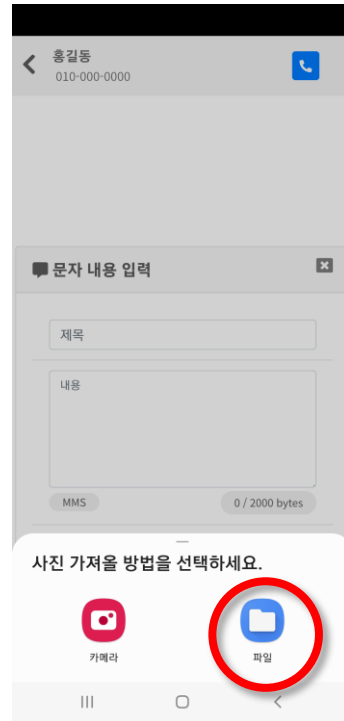
E.새문자 대화 창

입력창 좌측의 “이미지 버튼”을 클릭해서 MMS 문자 입력창을 호출합니다.



F.MMS 문자 입력 창

“파일 선택”버튼을 터치해서 사진을 촬영하거나, 휴대폰 갤러리에서 이미지를 선택할수 있는 창을 호출합니다.

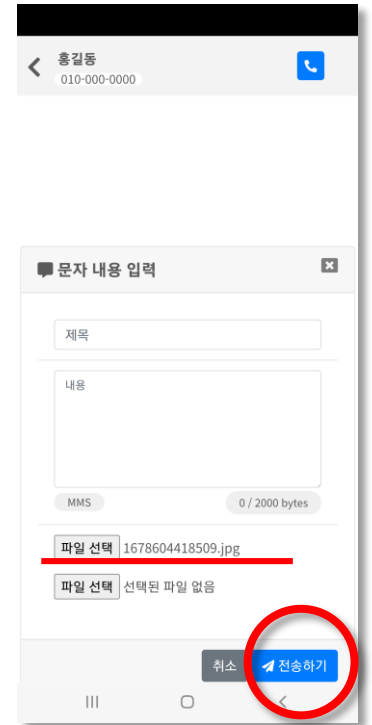


G.카메라, 파일 선택 창



H.갤러리 - 사진 선택 창

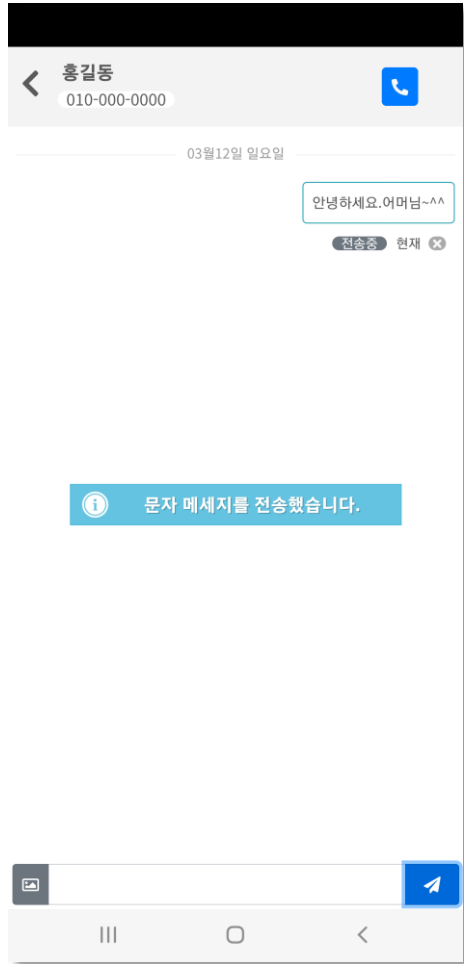
개인 휴대폰의 “갤러리” 에 저장된 사진들 중 전송할 이미지(사진)을 선택합니다..



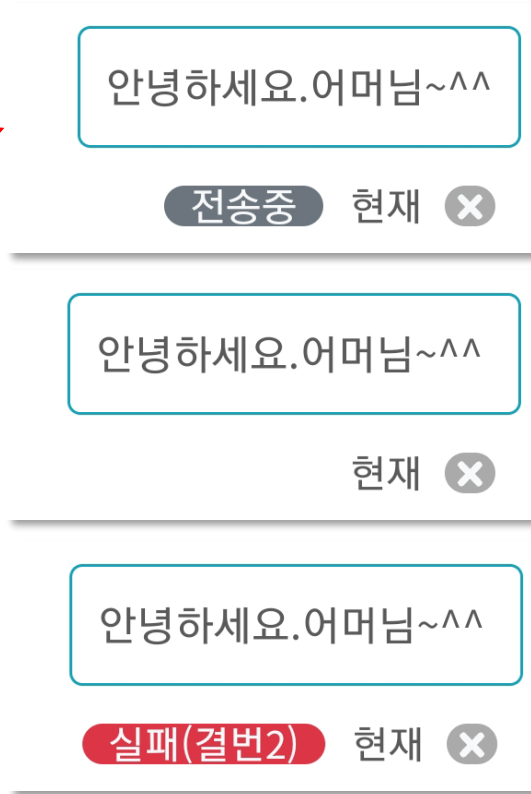
I.MMS 문자 입력 창

선택된 이미지를 확인 후 우측 하단의 “전송하기” 버튼을 터치해서 전송 완료합니다.

07.새 문자 보내기 - step4 전송 결과 확인하기



1. 문자 대화 창



01. 문자 전송요청시 "전송중" 이라고 상태가 표시됩니다.

02. 전송중 상태에서 문자전송이 정상적으로 "전송완료" 되었을시 상태값이 숨겨지며, " 전송시간" 만 표시됩니다.

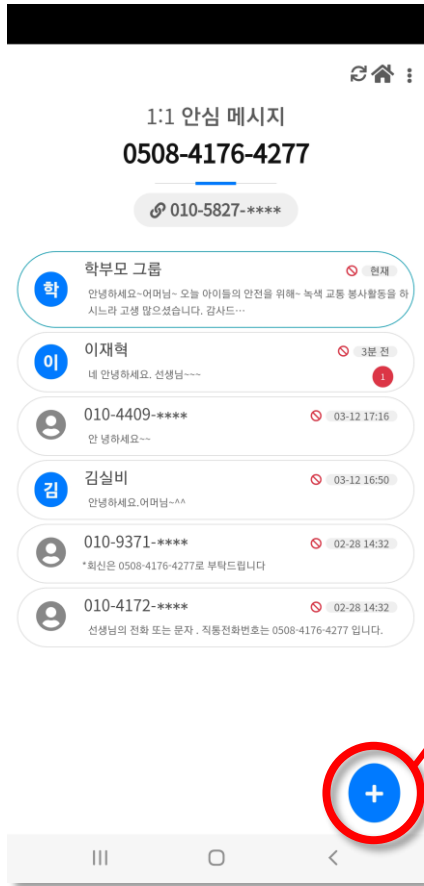
03. "전송중" 상태에서 문자전송이 "실패"했을때 그 원인과 함께 메시지 하단에 전송 상태가 표시되어, 쉽게 확인 가능합니다.

***참고 :**

위에서 설명한 문자 전송 결과는~ 실시간으로 변하며, 보통 요청 후 10초 안내 전송 결과값을 알 수 있습니다.

더해 "전송중"상태가 오래 지속되면서 문자가 발송되지 않는 경우는 해당 수신자 전화가 문자를 수신 할 수 없는 상황일때 즉, 네트워크가 안되는 지역에 있거나, 휴대폰 전원이 꺼져있을때 발생할 수 있으니 참고 바랍니다.

08.그룹문자 보내기 - step1 수신 그룹 선택 & 문자 입력하기



A. 문자 목록 화면

“+” 버튼을 터치해서 나타나는 팝업 메뉴중에 “그룹 문자전송” 버튼을 터치해서 이동합니다.



B.그룹 수신자 선택창

나열된 목록중에 수신 문자를 전송 할 그룹을 선택해서, 문자 대화창으로 이동합니다.



C.새문자 대화 창 - 문자 입력

전송 할 문자 내용을 위의 입력창 ① 에 입력 후 우측 전송버튼②을 터치해서 전송 합니다.

08.그룹문자 보내기 - step2 전송 상태 확인하기



E.새문자 대화 창 - 문자 전송

안녕하세요~어머님~ 오늘 아이들의 안전을 위해~ 녹색 교통 봉사활동을 하시느라 고생 많으셨습니다. 감사드리며 좋은 하루 보내시길 바랄게요.^^

14:45분

[그림 01].문자 전송 성공시

안녕하세요~어머님~ 오늘 아이들의 안전을 위해~ 녹색 교통 봉사활동을 하시느라 고생 많으셨습니다. 감사드리며 좋은 하루 보내시길 바랄게요.^^

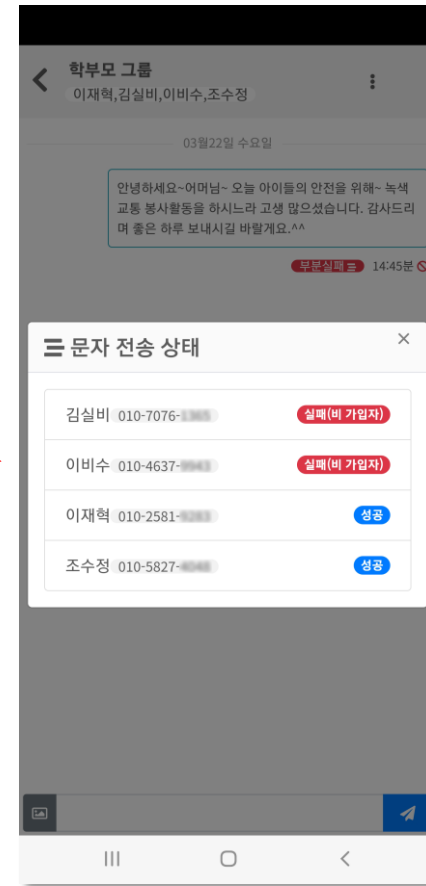
부분실패 14:45분

[그림 02].문자 전송 실패시

문자 전송 요청 후 약 10초 이내에 결과를 확인 할 수 있으며, 문자 전송이 모든 수신자에게 전송 성공시에는 **“그룹 전송중”**이라는 상태값이 사라지면서 전송이 완료됩니다.

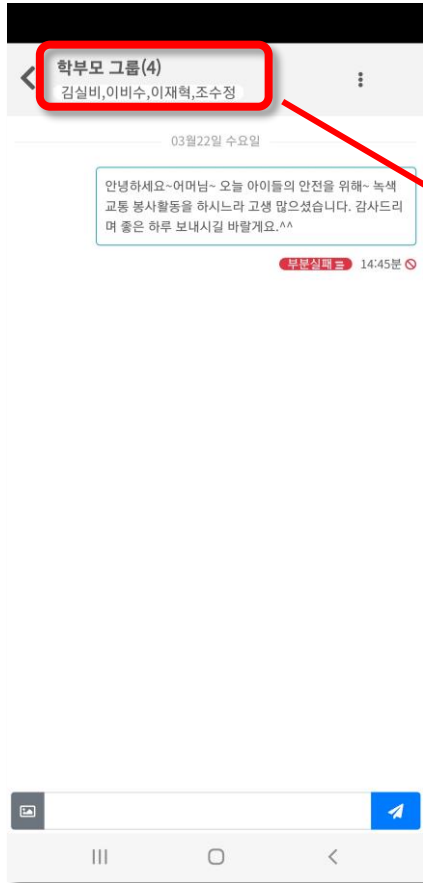
만약 부분적으로 문자를 전송 실패하는 경우, 위의 [그림 02]에서와 같이 **“부분 실패”** 라고 표시됩니다. 여기서 **“부분 실패”** 버튼을 터치시~ 상세한 수신자별 전송 상태를 확인 할 수 있습니다.

마지막으로 그룹 전체 수신자가 문자를 수신하지 못 할 경우 **“전체 실패”** 로 상태값이 표시되니 참고 바랍니다.



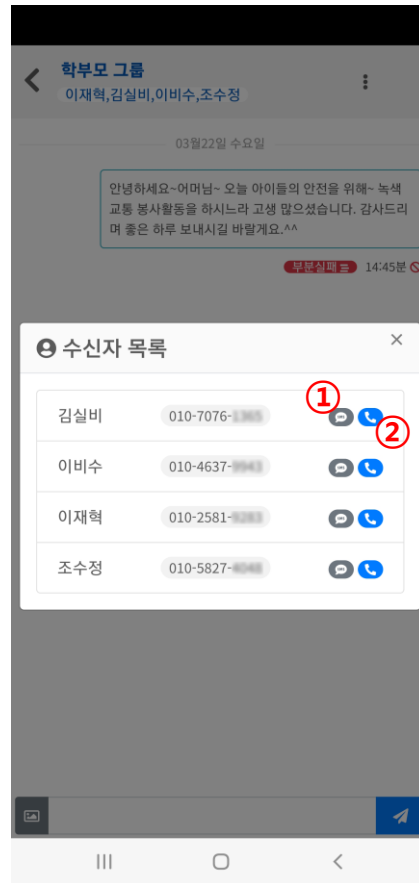
F.문자 전송상태 확인창

08.그룹문자 보내기 - step3 기타 : 그룹 수신자 확인하기



G.문자 대화 창

그룹 문자 대화창 상단에 그룹명을 터치하면 그룹에 속한 수신자 목록을 확인 할 수 있습니다.



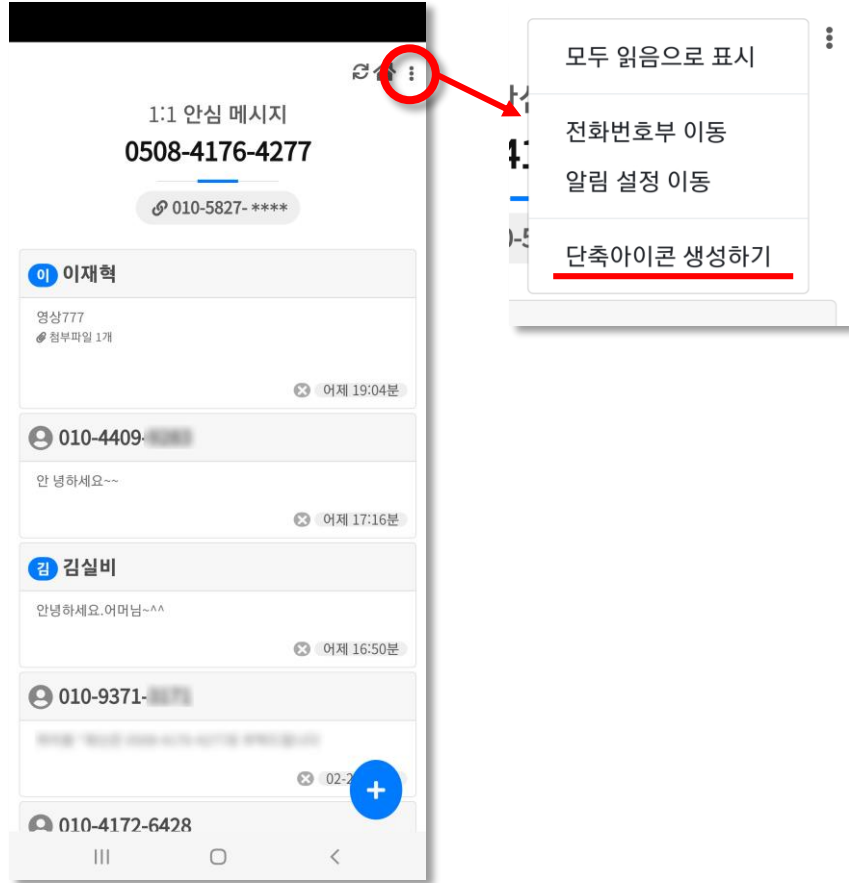
H.그룹 수신자 확인 창

#수신자 목록 창 / 부가 기능

① "SMS 아이콘"을 터치할 경우, 해당 번호를 수신자로 한 새문자 대화창으로 이동되어, 문자를 전송할 수 있습니다.

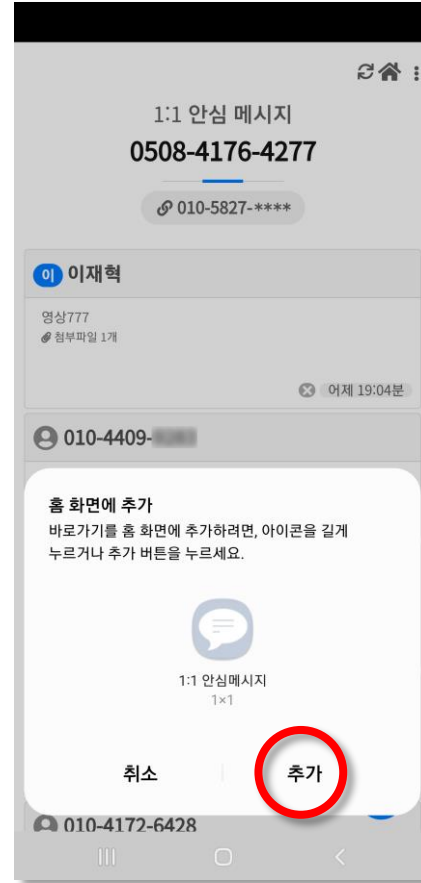
② "전화기 아이콘"을 터치 할 경우, 해당 전화번호를 수신자로 한 "안심발신" 창으로 이동되어 전화 통화가능합니다.

09. 단축아이콘 생성하기 (*바로가기 아이콘)



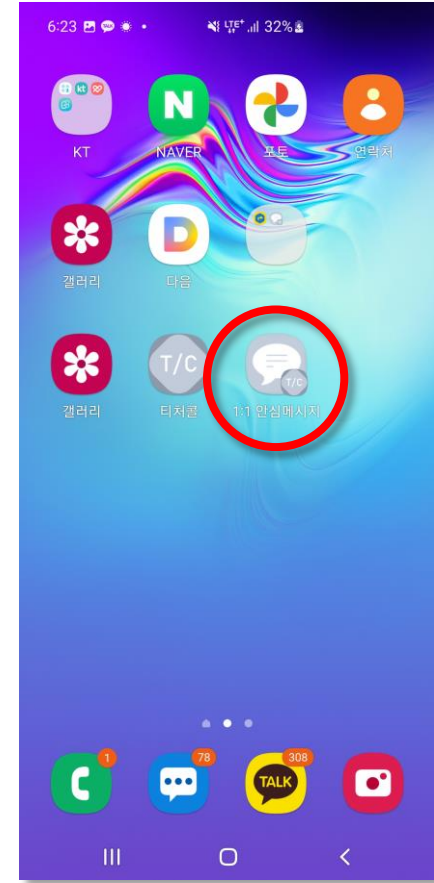
A. 문자 목록 화면

화면 우측 상단의 버튼을 클릭해 나타난 메뉴들중에 “단축 아이콘 생성하기” 메뉴를 터치합니다.



B. 단축아이콘 생성 확인 화면

단축아이콘 생성 확인 화면창에서 우측의 “추가” 버튼을 터치해서 생성합니다.



C. 단축아이콘 생성 완료 화면

휴대폰 바탕화면에 생성된 “1:1 안심메시지” 아이콘을 활용해서 안심메시지 확인 및 관리를 보다 손쉽게 이용 가능합니다.